



Themabrief 7
Amsterdam, 16 juni 2015

Beste ouders/verzorgers,

Eind 2014 kreeg u van ons een uitnodiging om deel te nemen aan het tweejaarlijks oudertevredenheidsonderzoek. De resultaten zijn inmiddels geanalyseerd. In deze nieuwsbrief leest u de belangrijkste bevindingen en de verbeterpunten die we op basis van het onderzoek hebben geformuleerd. Veel dank aan alle ouders die de vragenlijst hebben ingevuld!

Wat zijn de meest opvallende resultaten?

Trix Derriks, directeur: "58 procent heeft de vragenlijst ingevuld, mooi verdeeld over de onder- en bovenbouw. Dat geeft ons een goed beeld. Wat we weten uit de praktijk, blijkt ook uit dit onderzoek: de betrokkenheid van de ouders is groot. Drie op de vier is regelmatig actief als hulpouder; 92 procent helpt hun eigen kind geregeld met huiswerk maken. Wij als team ervaren de Piet Hein als een hechte gemeenschap en het doet ons plezier dat dit ook voor de ouders geldt. Maar liefst 96 procent geeft aan zich thuis te voelen op onze school en 93 procent zou de Piet Hein aan anderen aanraden. De zorg en aandacht die de school voor de kinderen heeft, is voor ouders de belangrijkste motivatie om voor ons te kiezen.

Ten tweede valt op dat de tevredenheidsscores over bijna de hele lijn hoger zijn dan het gemiddelde van de 1405 scholen die hebben deelgenomen aan het onderzoek, en dat de resultaten voor de Piet Hein globaal nog iets verbeterd zijn ten opzichte van 2012. Verbeterpunten zijn er ook. Het is goed om daar, mede door de antwoorden op de open onderzoeksvragen, een duidelijk beeld van te krijgen en prioriteiten te bepalen."

Wat vinden ouders het belangrijkste en waar zijn ze het meest tevreden over?

Trix: "De leerkracht is voor ouders het belangrijkste aspect van de school, en daar worden meteen ook de hoogste scores aan toegekend. De tevredenheid over onze leerkrachten ligt over de hele lijn boven de 93 procent: inzet en motivatie, omgang met de leerlingen, vakbekwaamheid en de mate waarin de leerkracht luistert naar de ouders. Verder vinden ouders de begeleiding van hun kind, de sfeer op school en persoonlijke ontwikkeling het meest belangrijk en ook op die punten liggen de tevredenheidsscores hoger dan het landelijk gemiddelde.

Het vijfde aspect dat ze belangrijk vinden, is kennisontwikkeling. Ongeveer 80 procent is tevreden over de aandacht voor taal en rekenen. Voor wereldoriëntatie en computeronderwijs ligt die score lager. Dat betekent niet dat de overige groep ontevreden is; ouders geven aan niet te weten of de school hier voldoende aandacht aan geeft. Ik verwijs daarom graag naar eerdere nieuwsbrieven waarin we onze methoden voor taal, rekenen en wereldoriëntatie nader hebben toegelicht en waarin we hebben

uitgelegd op welke manier de kinderen met de computer leren werken. Aan het begin van het nieuwe schooljaar organiseren we zoals gebruikelijk een ouderavond waarbij iedereen kan kennismaken met de leerkracht en de werkwijze in de klas, en ook daar zullen we aan deze onderwerpen extra aandacht besteden."

Welke verbeterpunten komen uit het onderzoek naar voren?

Trix: "Het speelplein, en dan met name de speelmogelijkheden en de veiligheid, worden door heel veel ouders als verbeterpunten genoemd. We zijn samen met onze MR en die van De Achthoek bezig met een stappenplan: wat zijn de mogelijkheden, hoe zorgen we voor financiering, krijgen we medewerking van de gemeente voor de grasvelden naast het SBS-gebouw? De aanpak is complex en reikt verder dan alleen onze school. Wat wel direct binnen onze mogelijkheden valt, doen we al: de overblijfmedewerkers worden geschoold, we bedenken samen met de vakleerkracht gym spelletjes die de kinderen buiten kunnen spelen, we investeren in de aanschaf van spelmaterialen.

Verder zijn opmerkingen gemaakt over de hygiëne en dan met name de netheid van de toiletten. We werken inmiddels samen met een nieuw schoonmaakbedrijf en de toiletten worden iedere dag tijdens de lunchpauze extra schoongemaakt.

Ten derde is een op de drie ouders ontevreden over de veiligheid rondom de school. We doen wat we kunnen om die te verbeteren, onder andere door de inzet van verkeersbrigadiers. En we doen een beroep op alle ouders en verzorgers om bij te dragen aan meer veiligheid: zelf goed opletten in het verkeer en de kinderen leren hoe het moet, en uitsluitend parkeren waar het mag om gevaarlijke situaties te vermijden. Een andere opmerking uit het tevredenheidsonderzoek is dat we binnen ons kunst- en cultuurprofiel minder aandacht besteden aan beeldende vorming dan aan podiumkunsten. Op dit moment is de leerlijn Beeldende Vorming in ontwikkeling, waar we komend schooljaar meer over kunnen vertellen.

Tot slot: meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of ze tevreden zijn over het werk van de Medezeggenschapsraad. De verslagen van hun werkzaamheden staan op onze website, maar blijkbaar zijn ze nog niet zichtbaar genoeg."

Komen de resultaten van de ouders overeen met de resultaten van het leerlingtevredenheidsonderzoek?

Trix: "Het leerlingtevredenheidsonderzoek is gehouden onder alle leerlingen van de groepen 6, 7 en 8. Ook zij zijn het meest tevreden over de leerkrachten: juf of meester legt het goed uit en is aardig. Ze geven gemiddeld een 9 voor het contact met de leerkracht. Ze vinden dat ze veel leren op school en waarderen het samenwerken in de klas. 95% van de kinderen vindt dat de regels van de school duidelijk zijn. Twee derde vindt overblijven leuk, aanzienlijk meer dan het landelijk gemiddelde. Maar ook bij de kinderen geldt dat het schoolplein het hoogste ontevredenheidscijfer haalt."

Tegelijk werd ook een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de medewerkers. Wat valt daarbij op?

Trix: "De leerkrachten en medewerkers blijken zeer tevreden te zijn over de school: ze gaan met plezier naar hun werk en noemen hun collega's daarin als de belangrijkste factor. Wat mijn stelling bevestigt dat je binnen een team elkaars werktevredenheid

bepaalt. Voorheen werd de tevredenheid over de school door leerkrachten gewaardeerd met het cijfer 7,8. Nu is dat 8,5 en op sommige aspecten scoren we zelfs 100 procent: sfeer, contact met de ouders, tevredenheid over de directie en onderlinge samenwerking. Dat is goed nieuws, wat als een leerkracht tevreden is, straalt dat uit naar de hele klas."

Welke rol speelt het tevredenheidsonderzoek in de ontwikkeling voor de komende jaren?

Trix: "2015 is een jaar van reflectie voor ons. We hebben de afgelopen jaren veel vernieuwingen gerealiseerd, zowel in werkwijze, als met het invoeren van nieuwe methodes. In de eerste themabrief hebben we daar uitgebreid bij stilgestaan. Vanaf dit schooljaar gaat het vooral om bestendigen, met het hechte team dat we nu hebben. Het nieuwe schoolplan voor de komende jaren is zo goed als klaar. Daarin hebben we de feedback uit de interne evaluaties en de tevredenheidsonderzoeken meegenomen. We gaan een aantal zaken aanpakken, maar kunnen nu eenmaal niet alles tegelijk. In deze tijden van onrust in de onderwijswereld, is het des te belangrijker dat we kunnen zorgen voor een stabiele en rustige basis."

Nog even op een rij...

De aspecten waar u het meest tevreden over bent (tabel links) en de aspecten waar u het minst tevreden over bent (tabel rechts), telkens met het percentage dat tevreden resp. ontevreden is.

<i>Top 10 tevredenheid ouders</i>		<i>Top 10 ontevredenheid ouders</i>	
1. Inzet en motivatie leerkracht	96%	1. Speelmogelijkheden op het plein	47%
2. Informatievoorziening over de school	96%	2. Veiligheid op weg naar school	35%
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw	96%	3. Veiligheid op het plein	23%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	96%	4. Hygiëne en netheid binnen de school	21%
5. Duidelijkheid van de schoolregels	94%	5. Overblijven tussen de middag	14%
6. Rust en orde op school	94%	6. Aandacht voor creatieve vakken	12%
7. Mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert	94%	7. Uiterlijk van het gebouw	11%
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies	94%	8. Aandacht voor pestgedrag	10%
9. Vakbekwaamheid leerkracht	94%	9. Aandacht voor gymnastiek	9%
10. Huidige schooltijden	93%	10. Informatievoorziening over het kind	8%

Het oudertevredenheidsonderzoek wordt eens in de twee jaar gehouden, maar het spreekt voor zich dat we ook tussentijds graag horen hoe u de Piet Hein ervaart en welke verbeterpunten u eventueel ziet. We staan altijd open voor uw constructieve feedback. U kunt uw onderwerpen aandragen ter bespreking in de Medezeggenschapsraad via mr@basisschoolpiethein.nl of uw suggesties mailen naar Trix Derriks en Astrid van Dijk via info@basisschoolpiethein.nl.

Dit is de zevende themabrief van de Piet Hein. De themabrieven zijn een nieuw initiatief van ons team, om u beter te informeren over de keuzes die we maken en het werk dat we achter de schermen verrichten. De eerder verschenen themabrieven vindt u op www.basisschoolpiethein.nl onder de kop 'Nieuws'.