



Klachtenregeling Primair Onderwijs

Deze klachtenregeling betreft klachten over gedragingen en beslissingen van en over een ieder die deel uitmaakt van de schoolgemeenschap: ouders, leerlingen, personeel en bevoegd gezag.

- Op iedere basisschool is ten minste één (vertrouwens) contactpersoon die een klager kan verwijzen naar de (extern) vertrouwenspersoon. Deze contactpersoon is formeel benoemd door het bevoegd gezag.
- Het bevoegd gezag beschikt over een extern vertrouwenspersoon die functioneert als aanspreekpunt bij klachten. Voor de scholen van de ABSA Scholengroep is dat mevrouw Heleen de Jong, te bereiken via info@heleendejongadvies.nl
- De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt of dat de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een formele klacht bij de klachtencommissie. Desgewenst begeleidt hij de klager bij de verdere procedure naar klachtencommissie of justitie.
- Het bevoegd gezag is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie.

Onderwijsgeschillen

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Telefoon: 030-28095920

Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Samengevat:

1. Scholen hebben een (intern vertrouwens) **contactpersoon** die voor eventuele doorverwijzing zorgt.
2. Een bevoegd gezag heeft een school overstijgend (extern) **vertrouwenspersoon**. ABSA Scholengroep heeft mevrouw Heleen de Jong daarvoor gecontracteerd.
3. Een bevoegd gezag is verplicht zich aan te sluiten bij een **klachtencommissie**. ABSA Scholengroep is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van de Vereniging Bijzondere Scholen (VBS).