



Basisschool Piet Hein
Themabrief 23
Resultaten tevredenheidsonderzoeken
April 2017

Beste ouders/verzorgers,

Iedere twee jaar houden wij een tevredenheidsonderzoek onder leerlingen, ouders en leerkrachten. Eind 2016 kreeg u van ons een uitnodiging om hieraan deel te nemen. De respons was groot: bijna 8 op 10 ouders hebben de vragenlijst ingevuld. In deze themabrief zetten we de belangrijkste resultaten op een rij. Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan dit onderzoek!

Wat valt het meest op in de onderzoeksresultaten?

Trix Derriks, directeur: "Ten eerste natuurlijk het hoge responspercentage. Daar zijn we blij mee, omdat het aangeeft hoe betrokken ouders zijn bij de school en omdat de resultaten daarmee een goede weergave zijn van wat er leeft.

Ten tweede de mooie cijfers: de Piet Hein scoort over zowat de hele lijn flink boven het landelijk gemiddelde. Ouders geven onze school gemiddeld een dikke 8; onze leerkrachten krijgen gemiddeld een 8,7.

En ten derde: fijn om te zien hoe de hoge mate van tevredenheid van de leerkrachten doorwerkt bij de leerlingen en ouders. De resultaten geven aan dat de ouders een enorm vertrouwen hebben in ons team. De open antwoordmogelijkheid aan het eind van de vragenlijsten zijn deze keer ook opvallend vaak gebruikt voor positieve opmerkingen."

Waar zijn de ouders het meest tevreden over?

Trix: "Als je kijkt naar wat ouders het belangrijkste vinden, dan staan de leerkracht, de sfeer in de klas en de begeleiding van de kinderen bovenaan. Op die punten liggen ook de tevredenheidsscores het hoogst. 99 procent van de ouders is tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkracht; 98 procent over zijn/haar inzet en motivatie. Ook is 98 procent tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de sfeer in de klas is 96 procent tevreden; over de rust en orde op school 92 procent. De cijfers zijn hoger dan bij het vorige onderzoek twee jaar geleden, en liggen ver boven het landelijk gemiddelde.

Maar voor ons gaat het om meer dan die cijfers: het onderstreept dat we erin slagen te realiseren wat we voor ogen hebben, namelijk een school waar we het sámen doen, betrokken bij elkaar, in een goede sfeer. Het succes van het schoolfeest dat eerder deze maand is georganiseerd door ouders, voor ouders en medewerkers, is daar ook weer een prachtig voorbeeld van."

Zijn de kinderen het met hun ouders eens?

Trix: "Ook zij geven de school een dikke 8. De tevredenheid over het geheel, over alle aspecten die onderzocht zijn, ligt op een 9. Wat de inhoud van het onderwijs betreft zijn ze het meest tevreden over de gymnastiekles, computerwerk en uitstapjes. 85 procent is het ermee eens dat de meester of juf aardig is, ruim 80 procent vindt dat de leerkracht goed uitlegt. Bijna 8 op 10 kinderen zijn tevreden over de vele vriendjes en vriendinnetjes die ze op school hebben. De kinderen voelen zich veilig op school en zijn positief over samenwerking in groepjes.

Ik las toevallig vorige week nog een stukje over een onderzoek van de Universiteit van Antwerpen. Daaruit blijkt dat juffen en meesters echte rolmodellen voor de leerlingen zijn: als kinderen hen leuk vinden, gaan ze liever naar school en voelen ze zich beter in hun vel. Kinderen die denken dat hun juf of meester gelukkig is, zijn zelf ook vaker gelukkig. Wat dat betreft zit het dus helemaal goed hier!"

De meesters en juffen zijn hier gelukkig?

Trix: "Jazeker! Op sommige aspecten scoort de Piet Hein bij ons team zelfs honderd procent. Dat geldt bijvoorbeeld voor belangrijke zaken als het contact met de leerlingen en de betrokkenheid van ouders. Ook de motivatie van de leerlingen krijgt hoge cijfers van de leerkrachten. De samenwerking binnen het team en - het staat er echt, hoor! - de aanspreekbaarheid van, en ondersteuning door, de directie worden sterk gewaardeerd. De ontevredenheidsscores bij de leerkrachten liggen grotendeels lager tot aanzienlijk lager dan landelijk gemiddeld."

Zijn ouders en kinderen over dezelfde aspecten ontevreden?

Trix: "Het schoolplein staat bij zowel ouders als kinderen hoog op het lijstje van wat ze veranderd willen zien. Dat gaat overigens ook gebeuren: na jaren van bespreking met alle betrokken partijen ligt er een plan voor een groener en uitdagender speelplein. De subsidie is inmiddels toegekend. Het is nog wachten op de resultaten van het onderzoek naar de bodemgesteldheid; daarna kunnen we in principe aan de slag. Zodra dit allemaal rond is, wijden we hier een aparte themabrief aan om de plannen toe te lichten.

Kinderen geven verder aan dat ze aardrijkskunde en topografie niet zo leuk vinden. Onze werkgroep Wereldoriëntatie gaat met de verbeterpunten van kinderen en ouders aan de slag. We willen de ideeën omzetten in activiteiten waarbij kinderen creatief, onderzoekend en ontdekkend aan de slag kunnen, schoolbreed, zodat het vak aantrekkelijker wordt en de stof meer blijft hangen.

Heel anders dan bij de ouders staat 'rust in de klas' in de top-3 van verbeterpunten bij de kinderen. Dat verbaasde ons wel, omdat we als team juist veel belang hechten aan rust, reinheid en regelmaat in de klas en continu werken aan een rustige werksfeer."

Veiligheid op weg naar school en netheid binnen de school worden door de ouders ook genoemd als belangrijke verbeterpunten.

Trix: "Dat kwam ook uit het onderzoek in 2014 naar voren en daar hebben we actie op ondernomen. De situatie voor fietsers rondom de school is verbeterd door het opknappen van de stalling, waarbij we ook de regels voor veilig verkeer rondom de school opnieuw onder de aandacht hebben gebracht. Het blijft een drukke omgeving, maar door

de inzet van de verkeersbrigadiers en door goede afspraken te maken met onze leerlingen en ouders, kunnen we er samen voor zorgen dat de kinderen veilig naar school kunnen. Wat betreft de schoonmaak: daar is veel in verbeterd in de afgelopen periode, mede dankzij de inzet van 'Piet Hein ouders' die in dienst zijn gegaan bij het schoonmaakbedrijf waar we mee samenwerken. De wc's worden nu bijvoorbeeld elke dag tussen de middag extra schoongemaakt."

Komen de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken overeen met wat het team ervaart in de praktijk?

Trix: "99 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan en 95 procent zou de Piet Hein ook aan anderen aanraden. Dat is fantastisch om te lezen en komt inderdaad overeen met wat we hier zien. Het is bijvoorbeeld al een aantal keer voorgekomen dat gezinnen die verhuisd zijn en een andere school hebben gevonden, toch naderhand hier terug willen komen. Het gaat dan om het totaalbeeld: het belang dat we hechten aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, de manier waarop we met ouders in gesprek gaan, hoe we omgaan met pesten... Onze aanpak en met name de algemene sfeer worden elders erg gemist. Dat is het grootste compliment dat we kunnen krijgen, en een enorme motivatie om door te gaan op de ingeslagen weg."

Waarderingscijfers ouders, november 2016

1. Leerkracht	8,7	Landelijk: 8,1
2. Sfeer	7,8	Landelijk: 7,3
3. Begeleiding	7,7	Landelijk: 7,2
4. Kennisontwikkeling	7,6	Landelijk: 7,2
5. Contact met de school	7,5	Landelijk: 7,2
6. Persoonlijke ontwikkeling	7,5	Landelijk: 7,2
7. Schoolgebouw	7,4	Landelijk: 7,1
8. Schooltijden	7,4	Landelijk: 7,4
9. Schoolregels, rust en orde	7,3	Landelijk: 7,2
10. Omgeving van de school	6,1	Landelijk: 6,4

Het oudertevredenheidsonderzoek wordt eens in de twee jaar gehouden, maar het spreekt voor zich dat we ook tussentijds graag horen hoe u de Piet Hein ervaart en welke verbeterpunten u eventueel ziet. We staan altijd open voor uw constructieve feedback. U kunt uw onderwerpen aandragen ter bespreking in de Medezeggenschapsraad via mr@basisschoolpiethein.nl of uw suggesties mailen naar Trix Derriks en Astrid van Dijk via info@basisschoolpiethein.nl.

De themabrieven zijn een initiatief van het team, om u beter te informeren over de keuzes die we maken en het werk dat we achter de schermen verrichten. De eerder verschenen themabrieven vindt u op www.basisschoolpiethein.nl onder de kop 'Nieuws'.

